

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DEL CAMPING MUNICIPAL DEL BRAOU DE AUDENGE (FRANCIA)

1. CONDICIONES de RESERVACIÓN

La reservación está efectiva únicamente después :

- aprobación del gestor del camping
- recibimiento del anticipo
- y recibimiento sea del contrato de reservación completado y firmado, o aceptación de las condiciones generales de venta durante la reservación por internet.

Las reservaciones ligan el Camping Municipal del BRAOU, únicamente si el Camping Municipal del BRAOU les ha aceptadas. El Camping Municipal del BRAOU queda libre de rechazar cualquiera pedida de reservación, según disponibilidad y de manera general, de cualquiera circunstancias de tipo a perjudicar su gestión.

El Camping Municipal del BRAOU propone estancias a vocación familiar. El Camping Municipal del BRAOU se reserva el derecho de rechazar cualquiera reservación que sería contraria a este principio, o qué, buscaría a desviarlo.

La reservación de un aparcamiento de camping o de alojamiento locativo esta hecha a título estrictamente personal. No puede, en ningún caso, realquilar tampoco ceder su reservación sin el consentimiento previo del camping.

Los menores de edad tienen que ser acompañados de sus padres o tutores legales.

APARCAMIENTOS de CAMPING

El forfait básico se aplica para una hasta dos personas para un aparcamiento tienda de campaña, o caravana o auto-caravana. Las personas y las tiendas de campaña más son con suplemento. El máximo es de 6 personas y 3 tiendas de campaña por cada aparcamiento.

ALOJAMIENTO LOCATIVO

- Los alojamientos locativos son equipados. La capacidad de cama es de 4 hasta 8 sitios según el tipo locativo.
- El Camping Municipal del BRAOU se reserva el derecho de rechazar el acceso al camping a grupos o familias que se presentan con un número de participantes superior a la capacidad de alojamiento alquilado.

RESERVACIÓN de GRUPO

- Cualquiera reservación de más de 4 alojamientos hecha por la misma persona física o por personas físicas diferentes pero que se conocen y que viajan juntas con las mismas motivaciones a las mismas fechas de estancia en el mismo Camping Municipal del BRAOU, es considerada como un grupo.
- Los alojamientos ofrecidos por el Internet mercantil del Camping Municipal del BRAOU, están dirigidos exclusivamente a la clientela individual.
- Para cualquiera pedida de reservación de grupo, imperativamente tiene que contactar por teléfono, por e-mail el Camping Municipal del BRAOU, y se reserva el derecho de estudiar la pedida de reservación antes la aceptación o rechazo de esta.

TARIFAS y TASA de ESTANCIA

- Los precios indicados son validos para la temporada 2020. Corresponden a una noche y se entienden en Euros, TVA incluida. El importe de la tasa de estancia es fijada por la COBAN. Su importe esta colocado a la recepción del camping.

2. CONDICIONES de PAGO

- Para las reservaciones efectuadas más de 30 días antes el principio de la estancia, un anticipo de 30 % del precio del importe de las prestaciones reservadas debe ser pagado en cuanto hecha la reservación al camping. El saldo debe ser pagado como muy tarde 30 días antes la fecha del principio de la estancia en el camping.
- Para las reservaciones efectuadas menos de 30 días antes la fecha del principio de la estancia, el 90% entero de las prestaciones debe ser efectuado al momento de la reservación al camping.

Para cualquiera pedida de reservación efectuada más de 30 días antes el principio de la estancia, esta registrada una opción para un periodo de 7 días. Más allá de este periodo, sin pago de un anticipo de 30 % del precio de la estancia, la opción es cancelada.

AUSENCIA de DERECHO de RETRACTACIÓN

Conforme al artículo L.221-28 del Código del Consumo, el Camping Municipal del BRAOU informa sus clientes que la venta de prestaciones de servicios de alojamiento entregada para una fecha determinada, o según una periodicidad determinada, no está sometida a las disposiciones relativas al periodo de retractación.

3. ANULACIÓN y MODIFICACIONES

a) - MODIFICACIÓN de su RESERVACIÓN

El cliente puede pedir la modificación de su estancia en el camping (fechas, tipo de alojamiento) por pedida escrita (correo o e-mail campingmunicipal@mairie-audenge.fr) y podrá ser aceptada en la medida de las disponibilidades y posibilidades. A falta de aceptación, el cliente tendrá que efectuar su estancia en las condiciones iniciales de reservación. No se encuentran a los alojamientos locativos :

un inventario está entregado a la llegada. El inquilino debe devolverlo a la recepción dentro de las 24 horas al equipo del camping. Pasado este periodo, el alojamiento está considerado como limpio y el inventario completo.

Al día de la salida, el alojamiento locativo debe ser liberado antes de las 10 de la mañana. El alojamiento tendrá que ser devuelto en perfecto estado de limpieza.

Un estado de la vivienda será efectuado con el equipo del Camping Municipal.

El inventario podrá ser verificado, cualquier objeto roto o estropeado será a carga del inquilino, tal como la renovación de la vivienda, si esto se confirmaba necesario.

La fianza será restituida al final de la estancia descuento hecho de los gastos retenidos, sobre facturas justificativas, para daños eventuales constatados a la salida, en el estado de la vivienda. La retención de la fianza no excluye una indemnización suplementaria en caso de que los gastos serían superiores al importe de esta.

En el caso de que un alojamiento no hubiera sido limpiado antes de su salida, la fianza limpieza no será devuelta.

Para cualquiera salida retrasada, le podríamos facturar un día suplementario según precio de la noche en vigor.

En cuanto a los aparcamientos : sea cual el periodo, la salida tendrá que ser efectuada antes de las doce.

c) - Durante su estancia

El cliente es responsable de la vigilancia de sus objetos personales (bici, etc...) El camping declina cualquiera responsabilidad en caso de incidente que es de la responsabilidad civil del campista. Todos los clientes deben conformarse a las disposiciones del reglamento interior.

Cada inquilino es responsable de disturbios y perjuicios causados por las personas que alojan con el o que le visita.

5. ANIMALES

Los animales son tolerados en el Camping Municipal del BRAOU (excepto los perros de la primera y segunda categoría) según condiciones siguientes :

- deben ser atados en permanencia y sus excrementos recogidos
- son prohibidos a las inmediaciones de la piscina, en las tiendas y dentro los edificios
- tiene que ser al día el carnet de vacunación para perros y gatos
- el camping se reserva el derecho de reservarse a un animal

6. LITIGIO

Cualquiera eventual reclamación sobre la no conformidad de las prestaciones en relación a los compromisos contractuales, puede ser indicada por correo o e-mail al gestor concernido del camping o al Camping Municipal del BRAOU.

aceptara ningún aplazamiento sobre la siguiente temporada.

Cualquiera pedida de aumentación del periodo de su estancia sera realizada según disponibilidades y según tarifas en vigor.

Cualquiera pedida de disminución del periodo de su estancia esta considerada como una anulación parcial y estara sometida a las modalidades de cancelación y interrupción de la estancia.

b)-?

c)- PRESTACIONES no UTILIZADAS

Cualquiera estancia interrumpida, o abreviada (llegada tardía, salida anticipada) de su hecho, no podra dar lugar a un reembolso.

d) - ANULACIÓN por EL HECHO del Camping Municipal del BRAOU

En caso de anulación por el hecho del Camping Municipal del BRAOU, la estancia sera totalmente reembolsada, excepto en caso de fuerza mayor. Esta anulación no podra, sin embargo, dar lugar al pago de daños y perjuicios.

e) - ANULACIÓN por EL HECHO del CAMPISTA

El Camping Municipal del BRAOU no procederá, a ningún reembolso de la estancia en caso de anulación por el hecho del campista. El cliente esta libre de suscribir un seguro anulación ante un tercero de su elección.

4. SU ESTANCIA

a)- FIANZA

Las fianzas serán pedidas a la entrada. Ninguna persona no será autorizada a coger el control de su alojamiento, sin haber procedido a su pago. Las fianzas no son cobradas y son restituidas a la salida después del estado la vivienda, a reserva de que el alojamiento sea dejado limpio y deducción del material que falta o estropeado.

En cuanto a los alojamientos locativos :

- para los mobil-horne, chalet, coco sweet, el importe de la fianza es de 400.00€ más una fianza limpieza de 100.00 €

- para las caravanas y bungalow de tela : el importe de la fianza es de 250.00 € más una fianza limpieza de 50.00 €

En cuanto a los aparcamientos :

en caso de pedida de ficha o de enchufe :

- para la ficha : está exigida una fianza de 30.00 €
- para un enchufe europeo : está exigida una fianza de 20.00 €

b) - LLEGADA y SALIDA

Todas las llegadas se hacen a partir de las 3 de la tarde

MEDIACIÓN

En el caso de un litigio, tiene la posibilidad de contactarnos de manera siguiente:

- envío de un correo recomendado con acuse de recibo, al gestor concernido del camping
- envío de una copia de este correo a la Ciudad de Audenge, Allee de Boissiere 33980 AUDENGE (FRANCIA)

Si la respuesta no le agradece, tiene la posibilidad de coger la jurisdicción competente según la naturaleza del litigio, sea :

- TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE BORDEAUX
9 Rue Tastet 33000 BORDEAUX
- TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE BORDEAUX
30 Rue des Freres Bonnie
33000 BORDEAUX

7. RESPONSABILIDAD del CAMPING MUNICIPAL DEL BRAOU

El cliente reconoce terminamente que el Camping Municipal del BRAOU no podrá ser tenido como responsable, consecuentemente de la comunicación por sus colaboradores o por cualquier tercero de informaciones falsas que serían mencionadas en el folleto o en el sitio WEB del Camping Municipal del BRAOU en los sitios de acogida y sobre todo las fotos de presentación, los calificativos, las actividades, los tiempos libres, los servicios y las fechas de funcionamiento. Todas las fotos y los textos utilizados en el sitio WEB del Camping Municipal del BRAOU son no contractuales. Tienen solamente un carácter indicativo.

B. INFORMÁTICA y LIBERTAD

Las informaciones que nos comunica con motivo de su pedida, no serán transmitidas a ningún tercero. Estas informaciones serán consideradas por el Camping Municipal del BRAOU, como confidenciales. Serán únicamente utilizadas por los servicios internos del Camping Municipal del BRAOU, para el tratamiento de su pedida y para reforzar y personalizar la comunicación y la oferta de servicios reservados a los clientes del Camping Municipal del BRAOU según sus centros de interes. Conforme a la ley Informática y de las Libertades del 6 de Enero de 1978, dispone de un derecho de acceso, de rectificación y de oposicion a los datos personales que le concierne. Por eso, puede, pedirlo por correo a la dirección del Camping Municipal del BRAOU, indicada sobre el contrato de reservación.